

Лекция №6

**«Методы проведения социальной экспертизы:
Понятие метода экспертизы. Классификация
методов экспертизы.
Особенности экспертных методов
исследования. Применимость экспертных
методов»**

Определение понятия «экспертный метод», «метод экспертизы»

Экспертный метод - комплекс логических и математических процедур, направленный на получение от экспертов информации, ее анализ и обобщение с целью подготовки и принятия компетентного решения. Суть метода состоит в проведении экспертами анализа проблемы с качественной и количественной обработкой результатов групповых и индивидуальных экспертных оценок.

Структура экспертного метода

Техническая часть

различные материальные средства и приборы, которые позволят реализовать метод.

Операционная часть

действия, операции и приемы осуществления метода.

Обосновывающая часть

изложение научной базы, на которой создан метод, и представление о результате его применения

Классификация методов экспертизы

Группа методов экспертизы	Методы экспертизы	Основополагающий прием получения информации
Критический анализ	Докладная записка Аналитическая записка, отзыв, рецензия.	Письменное выражение мнений и суждений по конкретному вопросу
Социологические методы	Анкетирование, интервьюирование, метод фокус-групп.	Обобщение индивидуальных оценок
Психологическая активизация творчества -	Метод мозговой атаки, метод мозгового штурма, метод суда, метод комиссий, ситуационный анализ.	Коллективная генерация инновационной информации
Сценарные методы	Метод сценария, сценарные разработки	Разбор сложившихся ситуаций и прогнозирование развития ситуаций
Информационное взаимодействие	Метод Дельфи и его модификации	Согласование индивидуальных оценок
Систематизация вариантов	Морфологический анализ и его модификации	Поиск решения на основе систематизированного перебора вариантов

Характеристика методов экспертных оценок

Метод	Возможность каузального анализа	Способ агрегирования мнений	Степень структуризации группового процесса	Направленность на активизацию творчества	Возможность прогнозирования в нестабильной окружающей среде
Метод комиссий	нет	любой	неструктурированный	нет	есть
Метод коллективной генерации идей	нет	любой	неструктурированный	есть	есть
Построение сценариев	есть	любой	неструктурированный	нет	есть
Метод структурных аналогий	нет	любой	структурированный	нет	нет
«Дельфи»	нет	медиана оценок	структурированный	нет	есть
Метод управляемой генерации идей	нет	любой	структурированный	есть	есть

Методы экспертизы

По условиям проведения экспертизы	Очные	реализация под руководством или в присутствии Организатора или его представителей (интервьюеры, модераторы и пр.), т. е. процедуры получения экспертной информации происходят «на глазах» у Организатора
	заочные	Самостоятельная работа эксперта или группы экспертов по заданию, полученному от Организатора или Заказчика.
В зависимости от характера работы экспертов	Индивидуальные экспертные оценки	основаны на использовании мнений экспертов-специалистов соответствующего профиля. Среди индивидуальных экспертных оценок наиболее широкое распространение получили методы интервью, аналитический, написания сценария
	Методы групповой (коллективной, комиссионной экспертизы)	определение степени согласованности мнений экспертов по перспективным направлениям развития объекта прогнозирования, сформулированным отдельными специалистами.

Виды и типы вопросов для экспертной оценки

Вид вопроса	Тип вопроса	Пример
<p>Вопрос, ответ на который содержит количественную оценку</p>	<p>Оценивающий:</p> <ul style="list-style-type: none"> - время наступления некоторого события; - вероятность осуществления события; - количественное значение прогнозируемой характеристики объекта; - влияние факторов друг на друга по некоторой шкале. 	<p>Когда будет создан первый образец объекта? Какова вероятность того, что к 2002г. будет создан объект с заданными характеристиками? Каково будет максимальное значение прогнозируемой характеристики объекта к 2002г.? Оцените по десятибалльной шкале вклад каждой из рассматриваемых теорий в решении проблемы</p>
<p>Вопрос, требующий содержательного ответа в сжатой форме</p>	<p>Вариантный (выбирается альтернатива)</p>	<p>Какой принцип использования объекта является наиболее эффективным для решения поставленной задачи в период с 2002 по 201г.: А, или В, или С, или ...? Какие из перечисленных ниже изменений в структуре объекта произойдут, если будет осуществлен принцип А, или В, или С, или ...?</p>
<p>Вопрос, требующий содержательного ответа в развернутой форме</p>	<p>Требующий ответа в виде: перечня сведений об объекте перечня аргументов, которые подтверждают тезис, содержащийся в вопросе</p>	<p>Каковы характерные особенности объекта? Каковы ваши доводы в пользу целесообразности развития объекта?</p>

Метод Дельфи был разработан в 1950-х годах американской корпорацией RAND как инструмент прогнозирования военных технологий и потенциального влияния на оборонную политику. Название "Дельфи" происходит от древнегреческого оракула в Дельфах, символизируя стремление к достижению истины через мудрость.

Цель данного вида опроса экспертов — сопоставление тщательно скорректированной программы последовательных индивидуальных опросов, направленной на уменьшение группового влияния, возникающего при совместной работе экспертов

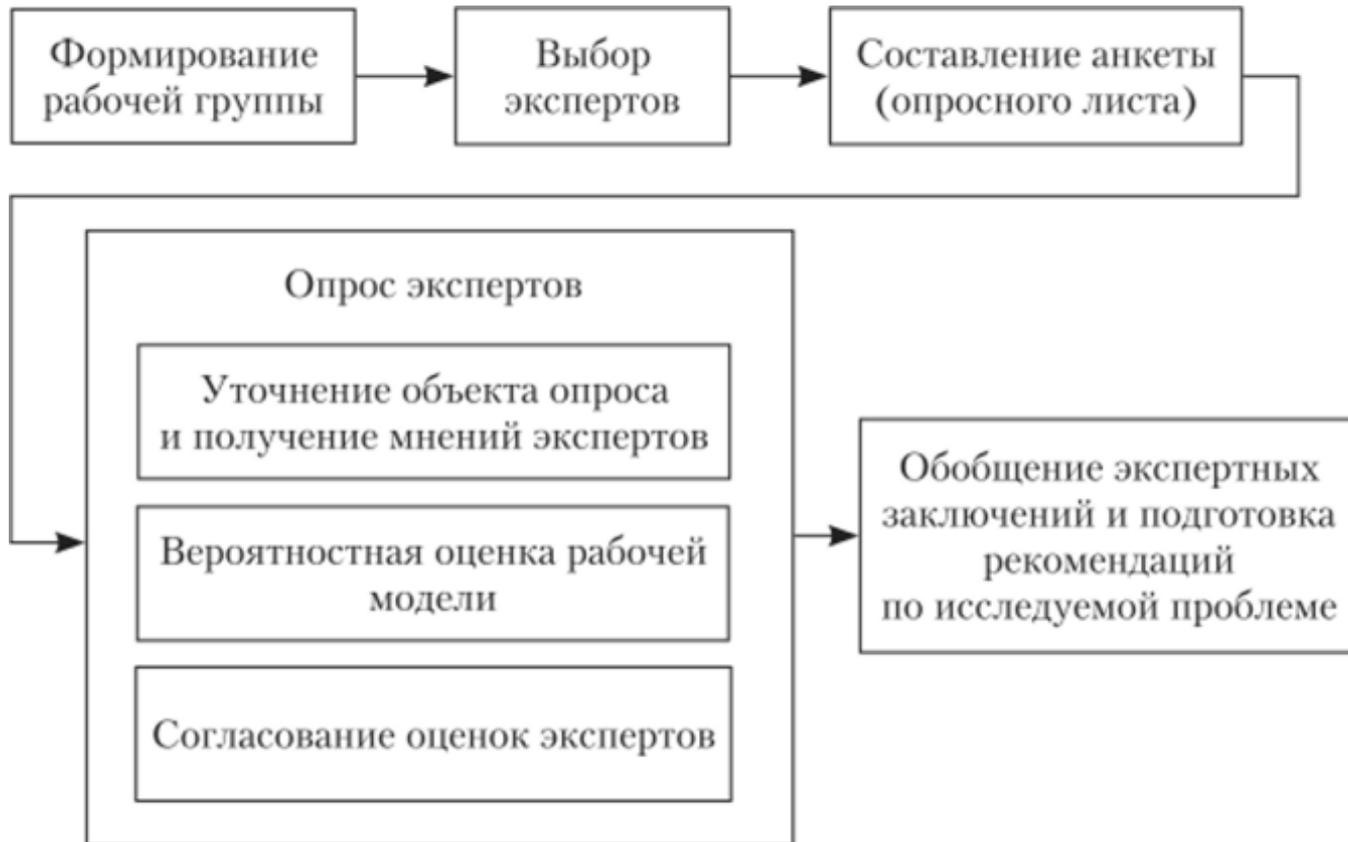
Принципы: анонимность, многоуровневость и заочность.

В процессе использования Дельфийского метода принимают участие две группы людей:

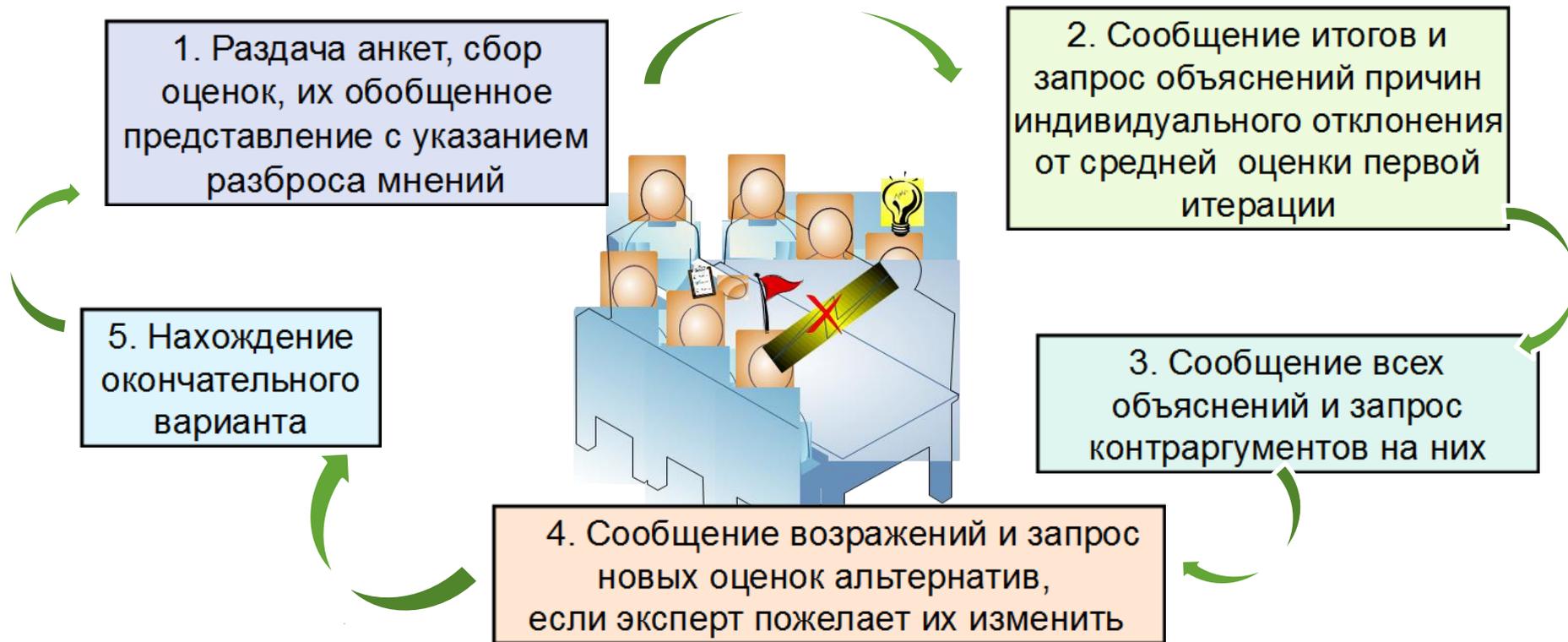
Первая группа — это эксперты, представляющие свою точку зрения на исследуемую проблему

Вторая группа — это аналитики, приводящие мнения экспертов к единому знаменателю

Метод Дельфи



Метод Дельфи

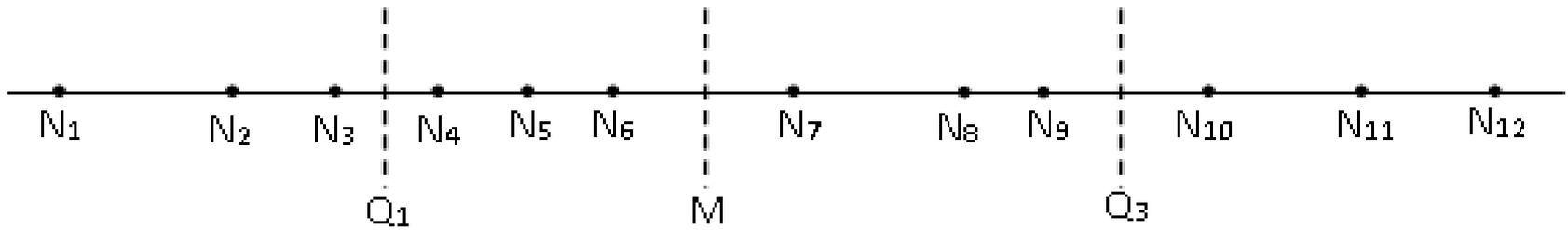


Разработка осуществляется в такой последовательности:

- членам группы предлагается ответить на детально сформулированный перечень вопросов по рассматриваемой проблеме;
- каждый участник отвечает на вопросы независимо и анонимно;
- результаты ответов собираются в центре, на их основании составляется интегральный документ, содержащий все предлагаемые варианты решений;
- каждый член группы получает копию этого материала;
- ознакомление с предложениями других участников может изменить мнение по поводу возможных вариантов решения;
- предыдущие два шага повторяются столько раз, сколько необходимо для достижения согласованного решения.

Этот метод применим, когда нет ограничений по времени выработки решения и согласованные решения принимаются самими экспертами.

Метод Дельфи



Q_1 , Q_2 - Квартилии
 M - Медиана

Методы и приемы обработки экспертной информации

Способы обработки количественной экспертной информации:

- упорядочивание значений;
- группировки;
- определение медианы;
- ранжирование;
- расчеты средних значений;
- расчеты индексов и т. д.

Виды выражения экспертных оценок

1. Вербальные оценки – мнения и суждения, сформулированные словесно.
2. Группировки – представление совокупности (объектов, признаков) в виде непересекающихся классов, или классификации (разбиения), в том числе возможна свободная классификация, когда число классов, на которые эксперт должен разбить множество, заранее не определено.
3. Парные сравнения – выбор более предпочтительного объекта в каждой предъявленной паре (можно также утверждать, что они не сравнимы или равноценны).
4. Множественные сравнения – эксперт оценивает не пары, а тройки, четверки и т. д. альтернатив из их общего числа и упорядочивает их по важности.
5. Ранжирования – упорядоченный набор всех альтернатив (объектов, предъявленных к рассмотрению).

Виды выражения экспертных оценок

6. Балльные оценки – определение значения (градации) изучаемого параметра группы объектов, каждый объект оценивается отдельно по специальной порядковой шкале.

7. Интервальные оценки – эта оценка характеризует не единственно возможную ситуацию, как в балльных оценках, а множество. Одним из определяющих свойств интервальной оценки является понятие «между».

8. Точечные оценки – чаще понимают оценку, выраженную одним действительным числом.

9. Многоточечные оценки – совокупность точечных оценок, взаимосвязанных в единое целое (например, распределение ограниченных ресурсов между конечным числом потребителей, оценки вероятности группы событий).

10. Функциональные оценки – в качестве оценки используется действительная функция, что позволяет представлять оценку в виде графиков.

Методы и приемы обработки экспертной информации

Окончательная количественная оценка определяется с помощью четырех основных методов экспертных оценок и множества их разновидностей:

- 1) метод простой ранжировки (или метод предпочтения);
- 2) метод задания весовых коэффициентов;
- 3) метод парных сравнений;
- 4) метод последовательных сравнений.