

Информационно-библиотечная культура

Для студентов первого курса НГТУ



НГТУ
НЭТИ



НГТУ
НЭТИ
НБ

Структура курса

Тема 1

Современная библиотека

Тема 2

Справочно-поисковый аппарат

Тема 3

Оформление научной работы

Тема 4

Специальные виды литературы

Тема 5

Информационные услуги on-line НБ НГТУ

Тема 6

Электронные информационные ресурсы НБ НГТУ



Тема 7

Фонд редкой и ценной книги

Тема 5.2.3

Виртуальная справочная служба (ВСС)

Трофимова Лилия Александровна
заведующая научно-методическим отделом
корпус 8а, комн.104
эл. почта: trofimova@library.nstu.ru
тел.: 346-37-39 (4-104)



Виртуальная справочная служба (ВСС) –
это справочное обслуживание, которое
поможет вам получить информацию по
запросу с помощью электронных
средств связи

Библиотека университета – это билет в завтра!

Виртуальная справка

Виртуальная справка – это ответ на разовый запрос пользователя, который включает библиографическую и фактографическую информацию и выполняется в электронном виде, является частью информационного сервиса библиотеки

Цель ВСС

сделать поиск информации удобным, быстрым и эффективным в режиме удаленного доступа

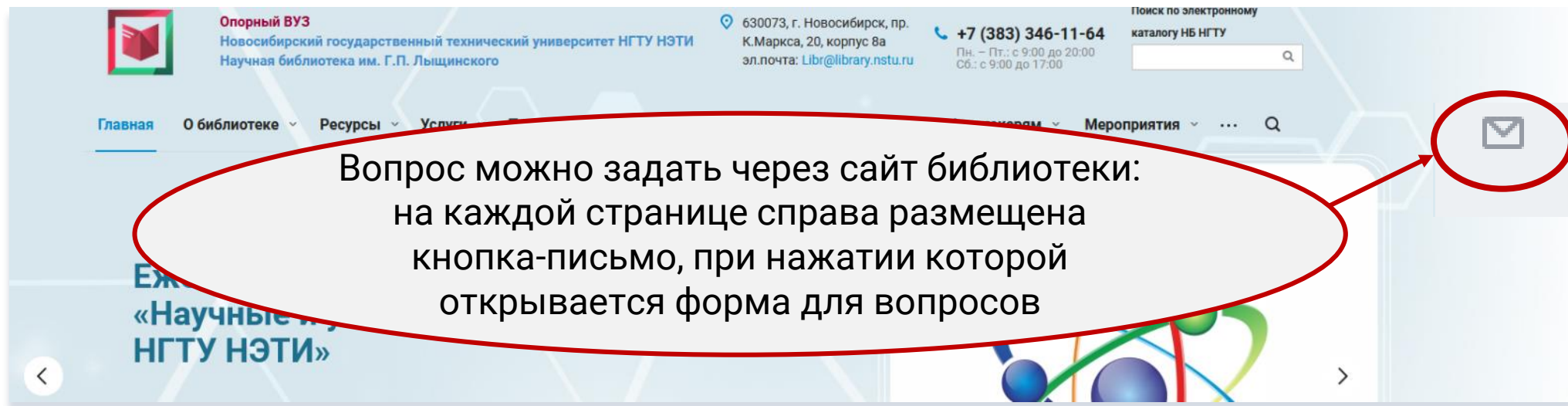
В чем преимущества ВСС?

- Вы получаете оперативную профессиональную помощь в поиске информации
 - Вы экономите время работы в библиотеке, заранее получив часть нужных сведений
 - Вы получаете ответы на свои вопросы в режиме онлайн
-

Основные принципы ВСС

- Общедоступность
 - Обязательность рассмотрения каждого принятого запроса и предоставление ответа, даже если требуемая информация отсутствует
 - Конфиденциальность в отношении персональной информации предоставляемой пользователями
 - Оперативность выполнения запроса
-

Вопрос – ответ



Опорный ВУЗ
Новосибирский государственный технический университет НГТУ НЭТИ
Научная библиотека им. Г.П. Лыщинского

630073, г. Новосибирск, пр.
К.Маркса, 20, корпус 8а
эл.почта: Libr@library.nstu.ru

+7 (383) 346-11-64
Пн. – Пт.: с 9:00 до 20:00
Сб.: с 9:00 до 17:00

Поиск по электронному
каталогу НБ НГТУ

Главная О библиотеке Ресурсы Услуги Мероприятия

Вопрос можно задать через сайт библиотеки:
на каждой странице справа размещена
кнопка-письмо, при нажатии которой
открывается форма для вопросов

ЕЖ
«Научные
НГТУ НЭТИ»

Часто задаваемые вопросы

Как оформить Кампусную карту в качестве читательского билета?

Регистрация кампусных карт в качестве читательского билета продлена до 1 марта 2021 года.

При себе необходимо иметь читательский билет старого образца со штрихкодом.

Внимание!

С 1 марта 2021 года читательские билеты старого образца будут заблокированы.

[Подробнее](#)

Потерял читательский билет/Кампусную карту?

В случае потери читательского билета/Кампусной карты необходимо срочно обратиться в сектор регистрации читателей (корпус «Библиотека», 1-й этаж, вестибюль) для его блокирования и получения временного читательского билета.

После получения новой Кампусной карты временный читательский билет сдается в сектор регистрации библиотеки, а вновь выданная Кампусная карта регистрируется заново.

Для доступа к личному кабинету необходимо:

- Войти в электронный каталог на сайте Научной библиотеки НГТУ;
- В окне «Личный кабинет» ввести логин и пароль Личного кабинета студента /сотрудника корпоративной системы университета.

В личном кабинете можно просматривать свой электронный формуляр, продлевать сроки пользования изданиями, оформлять электронный запрос на экземпляры из закрытого фондохранилища библиотеки, создавать списки необходимых изданий и др.

Как продлить книгу?

Услуга по самостоятельному продлению срока пользования изданиями осуществляется через Личный кабинет в электронном каталоге.

Продление возможно не ранее, чем за 7 дней до окончания срока пользования, если:

- нет просроченных экземпляров;
- нет начислений за использование литературы сверх установленного срока;
- не исчерпан лимит продлений;
- нет запроса на продляемый экземпляр от другого читателя.

Задай вопрос



Не нашли ответа на свой вопрос?

Свяжитесь с нами, и мы предоставим необходимую информацию.

[Задать вопрос](#)

Задать вопрос



Сотрудники библиотеки ответят на ваши вопросы в ближайшее время, учтут ваши предложения и пожелания по работе библиотеки

Ф.И.О.: *
|

Телефон: *

E-mail: *
mail@domen.com

Сообщение: *

Введите текст с картинки *



[Поменять картинку](#)

Я согласен на обработку персональных данных

[Отправить](#)

«Учитесь у вчерашнего дня,
живите сегодняшним днем,
надейтесь на завтра.

Важно не переставать задавать вопросы.»

Альберт Эйнштейн
