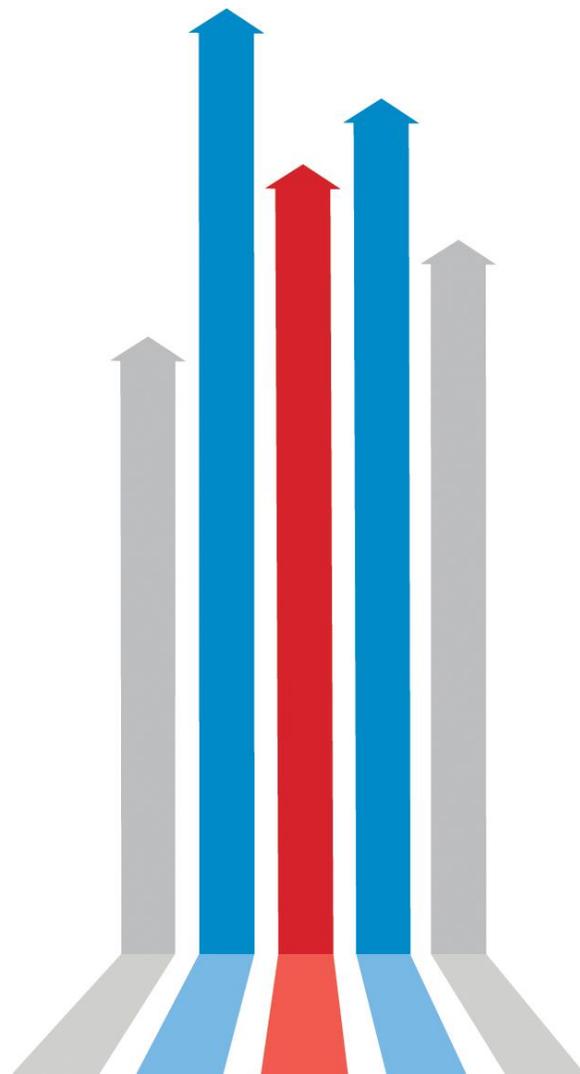


## Модель поддержки волонтерства (добровольчества) в регионах

Москва | Апрель 2017



# На пути развития добровольчества стоят барьеры по пяти направлениям



## Правовое обеспечение

- Отсутствие координации государственной поддержки добровольчества между органами
- Не разработан порядок вовлечения добровольцев в деятельность государственных и муниципальных учреждений



## Информирование

- Недостаточный уровень подготовки кадров, сопровождающих организацию добровольческой деятельности граждан
- Невысокий уровень осведомленности населения о практиках гражданского участия



## Стимулирование

- Периферийный характер общественного признания вклада добровольцев в решение социальных проблем
- Недостаток мотивирования и информирования разных сегментов общества



## Инфраструктура

- Отсутствует механизм замещения готовым населением позиций для добровольцев в государственных и муниципальных учреждениях
- Отсутствует доступ к помещениям и материально-техническим средствам для организации добровольческой деятельности



## Финансовое обеспечение

- Ограничения для участия добровольцев в региональных конкурсах субсидий для СО НКО
- Слабое вовлечение предприятий в сопровождение добровольческой деятельности в рамках мер государственной поддержки

# Модель развития добровольчества устраняет выявленные барьеры и создает благоприятные условия

• Меры по содействию привлечению внебюджетных средств в сферу

- Меры нематериального поощрения добровольцев: конкурсы, премии, книжки волонтеров
- Меры поощрения должностных лиц и сотрудников за работу с добровольцами



**Ключевой элемент модели:**

- Постоянная площадка межсекторного взаимодействия государства и добровольцев
- Порядок доступа к мерам государственной поддержки добровольчества

- Механизмы подготовки кадров по работе с добровольцами
- Равномерная информационная поддержка направлений добровольчества

- Системная поддержка добровольческих центров
- Механизмы сбора лучших региональных практик

# Для эффективной работы модели и ее элементов необходимо обеспечить устойчивое организационное ядро



**Площадка взаимодействия – инструмент взаимодействия между добровольцами и властью и гарантия эффективности мер поддержки**

# По каждому элементу модели были разработаны необходимые меры для внедрения в регионе

|                            |   |   |
|----------------------------|---|---|
| <b>Механизмы поддержки</b> |  <b>Организационно-правовое обеспечение</b>      | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Правовое обеспечение сопровождения добровольческой деятельности</li><li>2. Обеспечение межведомственного взаимодействия по вопросам развития добровольчества</li><li>3. Организационное обеспечение взаимодействия добровольческих организаций с органами власти</li></ol>   |
|                            |  <b>Информационно-методологическая поддержка</b> | <ol style="list-style-type: none"><li>4. Наличие утвержден. плана по информационной поддержке в области популяризации добровольческого движения</li><li>5. Обеспечение механизмов подготовки добровольцев</li><li>6. Стимулирование должностных лиц и сотрудников подведомственных учреждений к участию в программах по обучению, повышению и оценки компетентности в добровольческой сфере</li></ol> |
|                            |  <b>Инфраструктура</b>                           | <ol style="list-style-type: none"><li>7. Назначение добровольческого центра</li><li>8. Регламентация условий доступа к помещениям для организации добровольческой деятельности</li><li>9. Обеспечение информационного присутствия добровольческого центра в сети Интернет</li></ol>   |
|                            |  <b>Методы привлечения</b>                     | <ol style="list-style-type: none"><li>10. Наличие системы нематериального привлечения и поощрения добровольцев</li></ol>  |
|                            |  <b>Финансовая поддержка</b>                   | <ol style="list-style-type: none"><li>11. Внедрение системы мер по обеспечению доступа добровольческих организаций к бюджетному финансированию</li><li>12. Содействие привлечению внебюджетных средств</li></ol>  |

# Информационно-методологическая поддержка



## 4 Наличие утвержденного плана по информационной поддержке в области популяризации добровольческого движения

### Обязательно

- Размещение информации о возможностях участия в добровольческой деятельности, в том числе в отдельных сферах, а также о доступных мерах государственной поддержки – на официальном сайте органов исполнительной власти в сфере их компетенции
- Обеспечение присутствия добровольческого центра субъекта РФ в сети Интернет

### Факультативно

- Программа взаимодействия со СМИ по освещению добровольческих организаций (ТВ, радио, публикации)
- Презентации, лекции на базе волонтерских центров
- Фестивали, выставки и форумы

## 5 Наличие механизмов подготовки добровольцев

### Обязательно

- Обеспечение правовых условий информирования добровольца о рисках, связанных с осуществлением добровольческой деятельности, его правах и обязанностях, а также проведения вводного инструктажа перед началом выполнения работ/услуг
- Обеспечение тиражирования действующих федеральных, межрегиональных программ подготовки, а также проектов некоммерческих организаций по работе с волонтерами
- Применение мер нематериального стимулирования в отношении добровольцев, прошедших программы подготовки

### Факультативно

- Разработка региональных программ подготовки волонтеров
- Обозначение проектов в области подготовки волонтеров в качестве приоритетного направления в рамках конкурса субсидий для СО НКО

## 6 Стимулирование должностных лиц и сотрудников подведомственных учреждений к участию в обучении

### Обязательно

- Обеспечение тиражирования действующих федеральных, межрегиональных программ подготовки, а также проектов некоммерческих организаций по работе с СО НКО и волонтерами
- Организация мер индивидуального поощрения сотрудников государственных и муниципальных учреждений за достижения в области реализации совместных добровольческих программ с организациями, включая СО НКО, а также предприятиями, образовательными и другими учреждениями и организациями на базе государственных и муниципальных учреждений, а также поощрения государственных и муниципальных учреждений, выделяющих помещения для нужд добровольцев

### Факультативно

- Разработка региональных программ подготовки должностных лиц по работе с СО НКО и волонтерами
- Учет достижений в области реализации совместных добровольческих программ в системе государственной и муниципальной службы субъекта РФ



## 7 Назначение добровольческого центра

**Органы государственной власти обеспечивают**

**Обязательно**

- Гарантии обеспечения всеобщего доступа к услугам добровольческого центра
- Предоставление помещения в пользование добровольческого центра
- Создание условий для привлечения внебюджетного финансирования

**Факультативно**

- Возмещение расходов на администрирование, содержание помещений, материально-техническое обеспечение, повышение квалификации и др., включая финансирование программной деятельности добровольческого центра
- Финансирование добровольческого центра

## 8 Регламентация условий доступа к помещениям для организации добровольческой деятельности

**Обязательно**

- Законодательное определение порядка доступа к пользованию помещениями для добровольческих нужд
- Меры поощрения государственных и муниципальных учреждений, выделяющих помещения для нужд добровольцев

**Факультативно**

- Консолидация сведений о доступных помещениях на платформе в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

## 9 Обеспечение информационного присутствия добровольческого центра в сети Интернет

- Развитие взаимодействия и партнерства в интересах расширения добровольческой деятельности
- Аккумулирование информации о потребностях и предложениях добровольческой деятельности
- Информирование об услугах добровольческого центра, в том числе в области информационно-методологической поддержки добровольцам и координаторам добровольцев и сбора лучших практик

# Методы привлечения и финансовая поддержка



## 10 Наличие системы нематериального привлечения и поощрения добровольцев

### Рекомендованные меры поощрения – не менее трех элементов:

- Проведение конкурсов и премий в области лучших практик организации добровольческой деятельности с последующим размещением информации о них на сайте регионального добровольческого центра
- Организация личных наград за заслуги в области благотворительности и добровольчества
- Выдача благодарственных писем и грамот
- Распределение льготных билетов на культурные мероприятия
- Возможность участвовать в межрегиональных программах обмена волонтерами
- Организация системы ведения личных книжек добровольцев

## 11 Наличие системы нематериального привлечения и поощрения добровольцев

### Обязательно:

- Обеспечение организационно-правовых условий для финансирования добровольческого центра
- Выделение поддержки добровольческих проектов в отдельное направление регионального конкурса субсидий (в случае его проведения)
- Консолидация информации по предоставляемым льготам и субсидиям на сайтах органов власти в разделах, посвященных добровольчеству
- Оказание методологической поддержки в целях повышения прозрачности процедур выделения средств

## 12 Содействие привлечению внебюджетных средств

### Обязательно

- Создание организационных условий для стимулирования корпоративного волонтерства

### Факультативно

- Разработка методических рекомендаций по привлечению внебюджетных средств волонтерскими организациями

### Меры стимулирования корпоративного волонтерства

#### Обязательно

- Обеспечение правовых основ взаимодействия предприятий и государственных и муниципальных учреждений по реализации совместной добровольческой программы

#### Факультативно

- Содействие внедрению в субъекте РФ практики организации советов по корпоративному волонтерству, в том числе с участием субъектов малого и среднего бизнеса
- Вручение наград за успехи в области организации корпоративного добровольчества