

Лекция 1. РАЗВИТИЕ ТЕОРИИ И ПРАКТИКИ МЕНЕДЖМЕНТА. ОСНОВНЫЕ ШКОЛЫ МЕНЕДЖМЕНТА.

1. Основные этапы развития менеджмента.
2. Основные школы управления.
3. Развитие менеджмента в России.

1. Основные этапы развития менеджмента.

Менеджмент – создание, управление, контроль и использование социально-экономических систем. В переводе с англ. Management – искусство сопровождать, направлять; от латин. manu agere – указывать рукой. Основные функции менеджмента – планирование, организация, мотивация, коммуникации, управление, процессы разработки и принятие решений, контроль.

Взаимосвязь этих функций определяется тем, что нельзя управлять неорганизованной системой, то есть, чем лучше организовано предприятие, тем меньше оно нуждается в управлении.

Понятие «М» также обозначает руководство и руководителей на предприятии. Понятие М-р примерно соответствует устаревшему русскому понятию «приказчик» или «управляющий».

Основные этапы развития менеджмента.

У человека всегда возникала необходимость в создании сооружений, решения всевозможных задач. Это требовало привлечения большого числа исполнителей. Для координации их деятельности создавались крупные организации, которыми было необходимо управлять.

Одна из первых организаций, созданных человеком, - 1) *государство*. Это была и есть самая мощная организация.

Существуют и 2) *добровольные* организации, - это религиозные, общественные объединения, клубы и т.д.

3) *Принудительные* организации – армия, школа.

4) *Утилитарные* организации – это различные учреждения и предприятия.

В свою очередь утилитарные организации (фирмы) имеют различные организационные и правовые формы и действуют в различных сферах экономики. Кроме этого, в зависимости от целей деятельности различают коммерческие (созданные участниками для извлечения прибыли) и некоммерческие предприятия.

Древние египтяне, позже китайцы, не только использовали управление в полном объеме, но и осуществляли его основные функции – *планирование, организацию, мотивацию, учет и контроль*. Создание огромных сооружений (пирамид, плотин, каналов и т.п.) требовало оптимизации и централизации управления.

В менеджменте выделяют несколько исторических периодов:

1 период – древний. Это наиболее длительный период, начался с 9 тыс. лет до н.э. и до 18 в.

Первые формы зачаточного управления можно выделить на стадии первобытнообщинного строя. Управление здесь осуществлялось сообща, всеми

членами рода, а старейшины и вожди были первыми руководителями.

2 период – индустриальный (1700-е годы до конца 1800-х гг.) это время начала бурного развития промышленности. В этот период на арене появился выдающийся деятель Адам Смит. Это специалист в области управления, а основная заслуга, это – анализ различных форм разделения труда, что позволило резко увеличить производительность труда.

Еще один выдающийся деятель этого времени Р.Оуэн, основная заслуга - это признание необходимости обучения, улучшение организации рабочего места и быта рабочих, что так же повлияло на рост производительности труда.

Еще один выдающийся математик Беббидж осуществил переворот в теории и практике управления, путем использования первой вычислительной техники, которая позволила более оперативно принимать управленческие решения.

3 период – период систематизации (с конца 1800-х до 1960-х гг.) Здесь ученые и практики ориентируются не только на конкретно свое предприятие, а делают анализ и изучают окружение и его влияние на предприятие.

Т.о. , то, что мы сегодня называем менеджментом, зародилось во времена промышленной революции 19в. Возникновение фабрик и мощных производств обеспечивать работой огромные группы людей, т.е. индивидуальные владельцы больше не могли только наблюдать за деятельностью своих работников. Стали обучать самых смысленых и лучших, для того, чтобы они могли представлять интересы владельцев. Это и были первые менеджеры.

2. Основные этапы становления современного менеджмента.

1. Школа научного управления (тейлоризм). *Тейлоризм* – это совокупность методов организации и нормирования труда, управления производственными процессами, подбора, расстановки работников, оплаты их труда в целях сокращения нерациональности расходования ресурсов, роста производительности труда. Здесь аналитический метод нормирования труда основан на непосредственном измерении затрат времени на выполнение определенных трудовых операций и видов работ с помощью хронометрических наблюдений. При этом весь технологический процесс расчленяется на более простые приемы и действия. Это позволило выявить лишние,, бесполезные движения, избегать их, что привело к значительному росту производительности труда. Современная НОТ.

2. *Административная (классическая) школа* управления. Ее представители – высшие руководители в крупных организациях. Главной целью школы было обоснование универсальных принципов руководства организацией в целом. Основоположник *Анри Файоль*, сформулировал набор таких принципов и они следующие: поддержание инициативы и корпоративного духа; обеспечение порядка, справедливости, мотивации, а также стабильности рабочего места для персонала. Основное приращение к науке это – разделение труда, обеспечение единоначалия, ориентация иерархии на обеспечение успеха организации.

3. *Школа человеческих отношений*. Осознание человеческого фактора в качестве основного элемента эффективной организации было связано с достижениями в психологии. Э.Мэйо, А.Маслоу и др. выяснили, что часто влияние других членов группы

было сильнее , чем распоряжения руководителей или материальные стимулы.